EXEMPLO · DADOS FICTÍCIOS Os nomes e os números são fictícios: nenhuma IA foi consultada.

Agência Exemplo VISIBILIDADE NAS IAS

CURITIBA · NOVEMBRO DE 2026 · 2 MEDIÇÕES

Salão Fictício

NOTA

68 de 100 · estágio 2 de 4 **Médio**

Margem de erro: 4 pontos. As IAs respondem diferente a cada vez, então medir de novo pode dar um pouco mais ou menos.

CITAÇÕES

44% peso igual por pergunta

Citado em 42 de 96 respostas

Margem de erro: entre 34% e 52%

Mais citado no seu lugar **Exemplo Aurora**

Tom das respostas **46% falam bem, 12% falam mal**

Primeiras tarefas

1. Cadastrar sua loja nos guias da cidade que as IAs leram, como guiadecuritiba.com.br e apontador.com.br.
2. Colocar no perfil do Google fotos recentes: a fachada, o lado de dentro e o que você vende.
3. Publicar um post por semana no perfil do Google, sobre o que você faz e em que bairro.

Presença com peso igual por pergunta (a que entra na nota): 44% (margem de erro: entre 34% e 52%). Contagem bruta: 42 de 96 respostas.

Mês parcial: 2 de 4 blocos da rotação. Não é o fechamento do mês e não se compara com outros meses.

Estágio 2 de 4 · Concorrente reconhecido. As IAs citam você em algumas respostas, mas outras empresas aparecem mais.

01

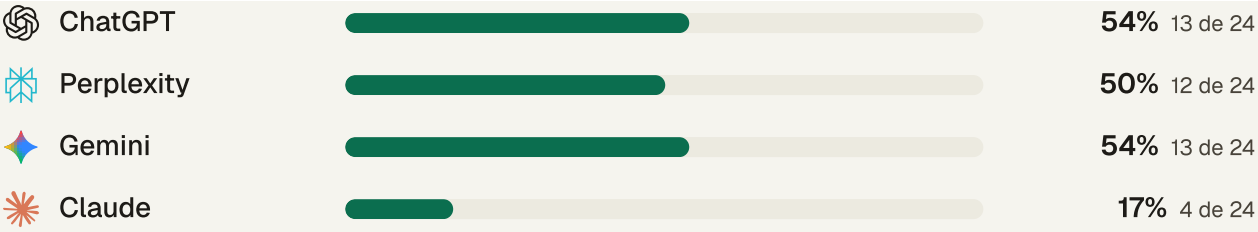
Onde você aparece

Nas respostas das IAs, por assunto e no Google tradicional.

O que as IAs responderam

Perguntamos assim:

“Pergunta 1 sobre salão de beleza em Curitiba”



De onde vem a nota

Aparece nas IAs 40% — **Médio** 44

Quando perguntamos às IAs, sua loja apareceu em 44% das respostas, em média.

Avaliações no Google 35% — **Bom** 88

4,7★ com 184 avaliações no Google.

Site 25% — **Bom** 80

Seu site está no ar e as IAs conseguem ler.

A conta

`44 × 40% + 88 × 35% + 80 × 25% = 68,4, arredondado para 68`

02

Quem aparece no seu lugar

Os nomes que as IAs indicam quando não indicam você.

Quem as IAs citam mais

Salão Fictício é a **6ª empresa mais citada** entre 8 que as IAs nomearam: aparece em 42 de 96 respostas, com **10%** (margem de erro: entre 7% e 13%) das citações de empresas.

Empresa	Respostas	Fatia	Posição média
Exemplo Aurora	83 de 96	19% ± 4	2,6 ± 0,3
Exemplo Girassol	73 de 96	17% ± 4	2,5 ± 0,3
Exemplo Lavanda	68 de 96	16% ± 3	2,7 ± 0,3
Exemplo Jasmim	55 de 96	13% ± 3	3,4 ± 0,4

Empresa	Respostas	Fatia	Posição média
Exemplo Ipê	52 de 96	12% ± 3	2,6 ± 0,4
Salão Fictício (você)	42 de 96	10% ± 3	2,7 ± 0,3
Exemplo Magnólia	40 de 96	9% ± 3	3,3 ± 0,5

Em que posição cada uma aparece

Empresa	1º	2º	3º	4º	5º+	n
Exemplo Aurora	23%	33%	17%	19%	8%	83
Exemplo Girassol	32%	26%	16%	12%	14%	73
Exemplo Lavanda	28%	13%	31%	13%	15%	68
Exemplo Jasmim	11%	15%	29%	24%	22%	55
Exemplo Ipê	31%	19%	23%	15%	12%	52
Salão Fictício	**17%**	**26%**	**29%**	**29%**	·	**42**
Exemplo Magnólia	13%	25%	18%	23%	23%	40

Sua fatia em cada IA

IA	Sua fatia	Citações
ChatGPT	12% ± 6	13 de 112
Perplexity	11% ± 6	12 de 106
Gemini	12% ± 6	13 de 111
Claude	4% ± 4	4 de 99

Nas perguntas “perto de mim”

Salão Fictício é a **5ª empresa mais citada** entre 8 que as IAs nomearam: aparece em 8 de 18 respostas, com **10%** (margem de erro: entre 3% e 17%) das citações de empresas.

Empresa	Respostas	Fatia	Posição média
Exemplo Aurora	18 de 18	23% ± 9	2,4 ± 0,6
Exemplo Girassol	16 de 18	20% ± 9	2,7 ± 0,6
Exemplo Lavanda	12 de 18	15% ± 8	2,4 ± 0,8

Empresa	Respostas	Fatia	Posição média
Exemplo Jasmim	12 de 18	15% ± 8	3,2 ± 0,9
Salão Fictício (você)	8 de 18	10% ± 7	2,6 ± 0,9
Exemplo Ipê	7 de 18	9% ± 6	3,3 ± 1,0
Exemplo Magnólia	4 de 18	5% ± 5	3,8 ± 2,0

Em que posição cada uma aparece

Empresa	1º	2º	3º	4º	5º+	n
Exemplo Aurora	28%	22%	39%	·	11%	18
Exemplo Girassol	25%	19%	25%	25%	6%	16
Exemplo Lavanda	33%	25%	17%	17%	8%	12
Exemplo Jasmim	17%	17%	25%	25%	17%	12
Salão Fictício	**25%**	**25%**	**13%**	**38%**	·	**8**
Exemplo Ipê	14%	14%	14%	43%	14%	7
Exemplo Magnólia	·	50%	·	·	50%	4

Respostas das 2 medições de 3 de novembro de 2026 a 10 de novembro de 2026. A lista sai das próprias respostas: só entra empresa que alguma IA citou, então quem nenhuma IA citou não aparece, e a fatia é a parte de cada uma entre esses nomes. Posição = em que lugar a empresa veio entre os nomes daquela resposta (1º = citada primeiro). Uma resposta conta uma vez por empresa. ± = margem de erro em pontos percentuais (na posição média, em posições); perto de 0% ou de 100%, “até” e “a partir de” dizem até onde a fatia pode ir. As perguntas “perto de mim” só vão às IAs que recebem a localização e ficam fora da nota.

Quem as IAs indicam no seu lugar

As 5 mais citadas, de 7 lojas que as IAs indicaram. O número diz em quantas das 96 respostas a loja apareceu.

Exemplo Aurora perto de você — **83 de 96**

Apareceu 20 vezes no ChatGPT, 22 vezes no Perplexity, 21 vezes no Gemini e 20 vezes no Claude

Perto de você: no Google Maps, perto da sua loja.

Exemplo Girassol — **73 de 96**

Apareceu 18 vezes no ChatGPT, 16 vezes no Perplexity, 21 vezes no Gemini e 18 vezes no Claude

Exemplo Lavanda — **68 de 96**

Apareceu 16 vezes no ChatGPT, 15 vezes no Perplexity, 18 vezes no Gemini e 19 vezes no Claude

Exemplo Jasmim **55 de 96**

Apareceu 14 vezes no ChatGPT, 13 vezes no Perplexity, 13 vezes no Gemini e 15 vezes no Claude

Exemplo Ipê **52 de 96**

Apareceu 14 vezes no ChatGPT, 14 vezes no Perplexity, 10 vezes no Gemini e 14 vezes no Claude

Ver um exemplo de resposta de cada IA

ChatGPT ✓ Citou você · 2º

1 Exemplo Girassol | 2 **Salão Fictício você** | 3 Exemplo Aurora | 4 Exemplo Magnólia | 5 Exemplo Ipê

> “Salão Fictício — Oferece corte, coloração e manicure.”

Perplexity ✓ Citou você · 1º

1 **Salão Fictício você** | 2 Exemplo Aurora | 3 Exemplo Lavanda | 4 Exemplo Jasmim

> “Salão Fictício — Oferece corte, coloração e manicure.”

Gemini ✓ Citou você · 3º

1 Exemplo Aurora | 2 Exemplo Lavanda | 3 **Salão Fictício você** | 4 Exemplo Ipê

> “Salão Fictício — Fica no Centro, abre de segunda a sábado.”

Claude ✓ Citou você · 4º

1 Exemplo Ipê | 2 Exemplo Girassol | 3 Exemplo Aurora | 4 **Salão Fictício você**

> “Salão Fictício — Oferece corte, coloração e manicure.”

Respostas de novembro de 2026. Uma resposta de cada IA. Os nomes vêm da própria resposta, na ordem em que a IA deu; “você” marca o seu lugar nela.

03

O que dizem de você

Não basta ser citado. Importa como.

Tom das respostas sobre você

Das 50 respostas que citaram você, **46%** falam bem, 42% só citam e **12%** falam mal.

IA	Positivo	Neutro	Negativo	n
ChatGPT	50% ± 25	43% ± 24	7% (até 23%)	14
Perplexity	44% ± 23	44% ± 23	13% (até 30%)	16
Gemini	50% ± 23	31% ± 22	19% ± 19	16
Claude	25% (até 63%)	75% (a partir de 37%)	0% (até 30%)	4
Todas	**46% ± 14**	**42% ± 13**	**12% ± 9**	**50**

Para conferir: respostas negativas

Perplexity
Salão Fictício — Algumas clientes citam demora no atendimento.

Gemini
Salão Fictício — Há reclamações de atraso nos horários marcados.

rótulo automático Rotulado por um modelo de IA (gpt-6-luna), resposta por resposta, lendo só as linhas que falam de você. Pode errar ironia e contexto: confira à mão algumas respostas antes de levar ao cliente. ± = margem de erro em pontos percentuais (perto de 0% ou de 100%, "até" e "a partir de" dizem até onde o número pode ir); IA com n pequeno muda muito de um mês para outro.

04

Por que

De onde as IAs tiram o que respondem, e o que atrapalha você.

Sites que as IAs citaram

104 de 114 respostas trouxeram sites como fonte, 10 sites diferentes.

IA	Respostas com sites	Sites
ChatGPT	30 de 30	10
Perplexity	30 de 30	10
Gemini	30 de 30	10
Claude	14 de 24	8

Site por site

Site	Tipo	ChatGPT	Perplexity	Gemini	Claude	Total	Citado junto de
tripadvisor.com.br	Viagem	10	15	9	2	36	você · 23

guiadecuritiba.com.br	Guia da cidade	11	9	6	2	28	você · 18
booksy.com	Agendamento	5	11	9	–	25	você · 23
instagram.com	Rede social	4	10	9	2	25	você · 18
salaofictício.com.br	Loja e outros	9	6	7	2	24	você · 24
curitibacult.com.br	Loja e outros	7	3	3	1	14	Exemplo Girassol
reddit.com	Fórum	6	4	2	2	14	Exemplo Aurora
apontador.com.br	Guia da cidade	3	2	5	–	10	Exemplo Girassol
exemploaurora.com.br	Loja e outros	3	3	2	1	9	Exemplo Aurora
trinks.com	Agendamento	2	1	2	3	8	Exemplo Aurora

Onde citam concorrentes e não você

4 sites apareceram em respostas que citaram um concorrente (114 respostas) e em nenhuma das 50 que citaram você:

curitibacult.com.br Sites de lojas e outros
Em 14 respostas que citaram Exemplo Girassol, Exemplo Aurora e Exemplo Jasmim · ChatGPT, Perplexity, Gemini, Claude

reddit.com Fóruns, como o Reddit
Em 14 respostas que citaram Exemplo Aurora, Exemplo Girassol e Exemplo Lavanda · ChatGPT, Perplexity, Gemini, Claude

apontador.com.br Guias e listas de lojas da cidade
Em 10 respostas que citaram Exemplo Girassol, Exemplo Lavanda e Exemplo Aurora · ChatGPT, Perplexity, Gemini

trinks.com Sites de agendamento
Em 8 respostas que citaram Exemplo Aurora, Exemplo Lavanda e Exemplo Girassol · ChatGPT, Perplexity, Gemini, Claude

São os sites onde vale estar: cadastro, perfil, avaliações, matéria. A lista mostra onde as IAs buscaram os concorrentes; não prova que estar lá faz a IA citar você. Ficam de fora o seu site e os sites dos próprios concorrentes.

Que sites as IAs leram para responder

Guias e listas de lojas da cidade

34 de 96

Ex.: guiadecuritiba.com.br

Sites de agendamento 31 de 96

Ex.: booksy.com

Tripadvisor e guias de viagem 29 de 96

Ex.: tripadvisor.com.br

Redes sociais 21 de 96

Ex.: instagram.com

Fóruns, como o Reddit 12 de 96

Ex.: reddit.com

Em quantas das 96 respostas a IA usou cada tipo de site. É desses sites que ela tira os nomes das lojas.

05

O que fazer

O relatório termina em uma lista, não em um gráfico.

Próximos passos

01 Cadastrar sua loja nos guias da cidade que as IAs leram, como guiadecuritiba.com.br e apontador.com.br. As IAs usaram esses sites em 34 de 96 respostas.

Ver a evidência

O tripadvisor.com.br foi usado em 29 respostas. Nessas respostas, as IAs citaram Exemplo Aurora e citaram você em 18.

> "Exemplo Girassol — Salão conhecido na região."
>
> ChatGPT 10 de novembro de 2026

Fonte: tripadvisor.com.br/x

02 Colocar no perfil do Google fotos recentes: a fachada, o lado de dentro e o que você vende.

Ver a evidência

Prática geral para o perfil do Google: não vem de um número desta medição.

03 Publicar um post por semana no perfil do Google, sobre o que você faz e em que bairro. Perfil que muda toda semana mostra que a loja está ativa.

Ver a evidência

Prática geral para o perfil do Google: não vem de um número desta medição.

A fonte mostra de onde a IA tirou a informação, mas não prova que foi o único motivo.

06

Se mudou

Medimos de novo todo mês e dizemos o que mudou.

Evolução

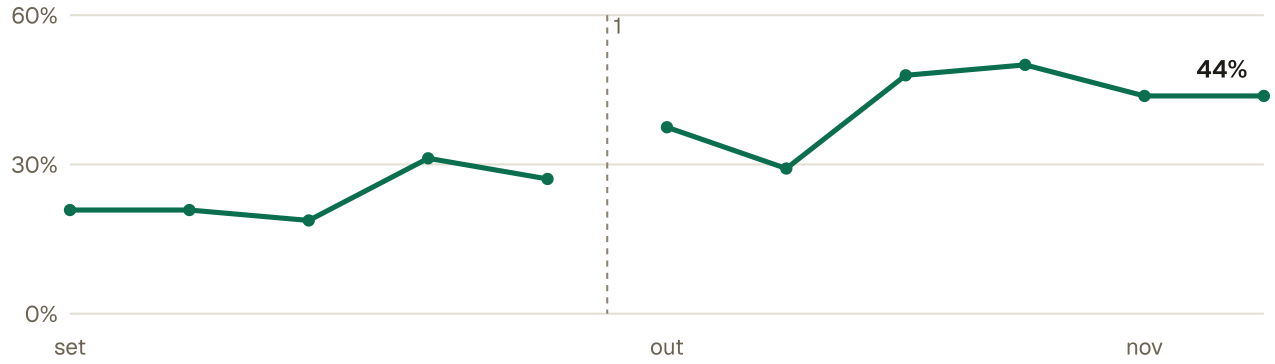
Data	Nota	IAs	Mudança
13 de outubro de 2026	62 ± 5	29	
10 de novembro de 2026	68 ± 5	44	+6 sem mudança real

As respostas das IAs mudam de uma vez para outra, mesmo sem nada mudar na loja. “Subiu” ou “caiu” só quando a diferença passa da margem de erro; quando cabe nela, é “sem mudança real”. Olhe a tendência de várias medições. ± = margem de erro, em pontos da nota.

Tendência semana a semana

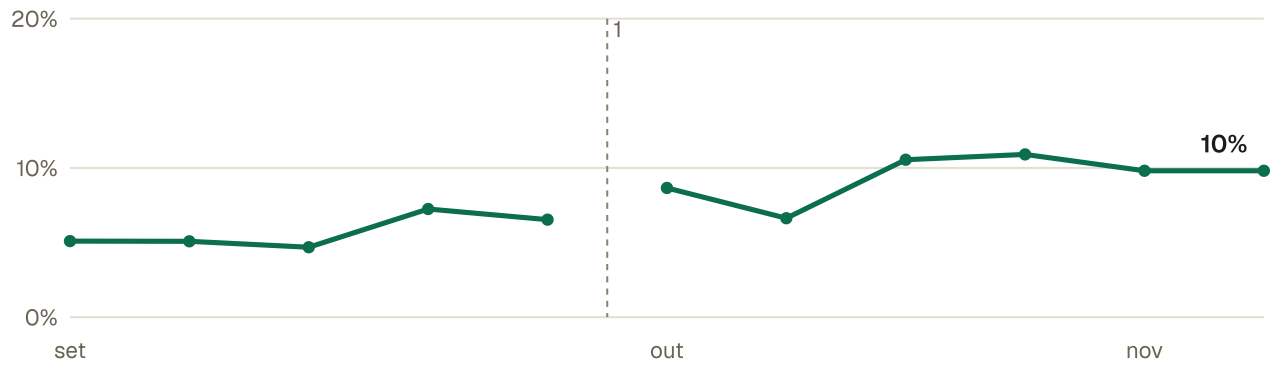
Aparece nas respostas

Última medição: **44%** (margem de erro: entre 31% e 57%) das respostas citam você, na média das IAs.



Fatia entre as empresas citadas

Última medição: **10%** (margem de erro: entre 6% e 14%) das citações de empresas, em 214 citações.



Um ponto por medição (11 no gráfico). O gráfico mostra só o valor medido; a margem de erro está escrita acima de cada gráfico, e uma subida ou queda menor que ela é “sem mudança real”. No rodízio, cada semana é parcial: faz 15 das 60 perguntas do mês. Semanas diferentes perguntam coisas diferentes, por isso a linha oscila mais que a nota do mês e uma semana não se compara com a outra.

Linha cortada = os pontos dos dois lados não se comparam. **1** (6 de outubro de 2026): ChatGPT mudou de modelo (gpt-5-mini → gpt-6-luna).

Como medimos

Em novembro de 2026 perguntamos a 4 IAs (ChatGPT, Perplexity, Gemini e Claude) por salão de beleza em Curitiba, como um cliente faria, e lemos as 96 respostas. Perguntamos 96 vezes (ChatGPT 24, Perplexity 24, Gemini 24, Claude 24), porque a resposta muda a cada vez.

PERÍODO	PERGUNTAS DIFERENTES	IAS	RESPOSTAS LIDAS
novembro de 2026 2 medições	30	4	96

ChatGPT 24 respostas lidas **Perplexity** 24 respostas lidas
Gemini 24 respostas lidas **Claude** 24 respostas lidas

Como sai a porcentagem

A porcentagem é a parte das respostas que citam você, com cada IA pesando igual. A margem de erro mostra até onde esse número pode ir só pelo acaso das respostas (intervalo de 95%).

Nota = aparece nas IAs (40%) + avaliações no Google (35%) + site (25%). Cada IA pesa igual.

Limites desta medição

- **É uma amostra.** As IAs respondem diferente a cada vez, mesmo sem nada mudar na loja: por isso cada número vem com a margem de erro.
- **Só conta o nome no texto.** Contamos uma citação quando a resposta escreve o nome da loja ou cita o site dela.
- **O tom é um rótulo automático.** Pode errar ironia e contexto: confira à mão antes de levar adiante.

▶ Ver as 30 perguntas

1. Pergunta 1 sobre salão de beleza em Curitiba
2. Pergunta 2 sobre salão de beleza em Curitiba

3. Pergunta 3 sobre salão de beleza em Curitiba
4. Pergunta 4 sobre salão de beleza em Curitiba
5. Pergunta 5 sobre salão de beleza em Curitiba
6. Pergunta 6 sobre salão de beleza em Curitiba
7. Pergunta 7 sobre salão de beleza em Curitiba
8. Pergunta 8 sobre salão de beleza em Curitiba
9. Pergunta 9 sobre salão de beleza em Curitiba
10. Pergunta 10 sobre salão de beleza em Curitiba
11. Pergunta 11 sobre salão de beleza em Curitiba
12. Pergunta 12 sobre salão de beleza em Curitiba
13. Salão de beleza perto de mim 1
14. Salão de beleza perto de mim 2
15. Salão de beleza perto de mim 3
16. Pergunta 16 sobre salão de beleza em Curitiba
17. Pergunta 17 sobre salão de beleza em Curitiba
18. Pergunta 18 sobre salão de beleza em Curitiba
19. Pergunta 19 sobre salão de beleza em Curitiba
20. Pergunta 20 sobre salão de beleza em Curitiba
21. Pergunta 21 sobre salão de beleza em Curitiba
22. Pergunta 22 sobre salão de beleza em Curitiba
23. Pergunta 23 sobre salão de beleza em Curitiba
24. Pergunta 24 sobre salão de beleza em Curitiba
25. Pergunta 25 sobre salão de beleza em Curitiba
26. Pergunta 26 sobre salão de beleza em Curitiba
27. Pergunta 27 sobre salão de beleza em Curitiba
28. Salão de beleza perto de mim 4
29. Salão de beleza perto de mim 5
30. Salão de beleza perto de mim 6

Agência Exemplo · WhatsApp 41 90000-0000 · contato@agencia.exemplo

Relatório confidencial, para uso interno. Não use os nomes ou a comparação deste relatório na sua publicidade.

As tarefas são sugestões, não orientação jurídica ou profissional. Se a sua profissão tem conselho ou regras próprias de publicidade, confira cada tarefa antes de aplicar.

ChatGPT, Gemini, Perplexity, Claude, Grok, DeepSeek e Google são marcas dos seus donos. Este relatório não tem ligação com essas empresas.